



บริษัท ไทยทากาซากาโก จำกัด THAI TAKASAGO CO., LTD.

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับลูกค้า คู่สัญญา และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562, ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ไทยทากาซากาโก จำกัด “บริษัท” ได้กำหนดประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทไว้ดังนี้

1. ขอบเขตการบังคับใช้คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) นี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและผู้ที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- 1) ลูกค้า คู่สัญญา และผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา
- 2) กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้แทน ตัวแทน ผู้ถือหุ้น ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ในรูปแบบเดียวกันของนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ

2. นิยามและคำจำกัดความ

“ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)”	หมายถึง	ประกาศของบริษัทไม่ว่าจะเป็นเอกสาร หรือในเว็บไซต์ของบริษัท https://www.thaitakasago.co.th/privacy
“บริษัท ไทยทากาซากาโก จำกัด” หรือ “บริษัท”	หมายถึง	บริษัท ไทยทากาซากาโก จำกัด หรือบริษัท ไทย ทากาซากาโก โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) นี้
“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ท่าน”	หมายถึง	บุคคลธรรมดาผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อมแต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูลอ่อนไหว (sensitive data)”	หมายถึง	ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศ กำหนดโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ โดยอยู่ภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา เช่น การติดต่อสอบถาม การเสนอสินค้าและบริการ การเสนอราคา การตรวจสอบคุณสมบัติ การยืนยันตัวตน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- 2) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา เช่น การชำระเงิน การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ การให้บริการ การบริการหลังการขาย การแก้ไขปัญหา การจัดการข้อสอบถาม
- 3) เพื่อการบริหารจัดการ เช่น การขึ้นทะเบียนลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน
- 4) เพื่อการจัดการภายใน เช่น การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า การวิเคราะห์และรายงานผลเกี่ยวกับการให้บริการของลูกค้า
- 5) การยืนยันตัวตน พิสูจน์ตัวตนและตรวจสอบข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 6) การติดต่อสื่อสารและแจ้งข่าวสารไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การติดต่อทางธุรกิจทั่วไป เป็นต้น
- 7) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่มีผลบังคับใช้ หรือการดำเนินการเกี่ยวกับคดีความ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลตามคำสั่งศาล รวมถึงการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ศาลตามหมายเรียกหรือคำสั่งศาล ฯลฯ เป็นต้น

ในกรณีที่บริษัทต้องขอข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน เพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญา หรือปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามที่ท่านประสงค์ได้

4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ เก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น จากสัญญา จากเอกสารประกอบสัญญา จากเอกสารที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ไว้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาเข้าทำสัญญา เป็นต้น
- 2) จากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ที่อยู่ในความดูแลของบริษัทฯ หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ตลอดจนการใช้งานบริการอื่นใดของบริษัทฯ เช่น การใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ เป็นต้น
- 3) แหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัทฯ เช่น จากผู้ประกอบการที่เป็นนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาสินค้าและบริการ เป็นต้น

5. ชนิดและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ในกรณีทั่วไป บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล	ข้อมูลระบุชื่อเรียกของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลจากเอกสารราชการที่ระบุข้อมูลเฉพาะตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้า ชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง ชื่อเล่น ลายมือชื่อ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน สัญชาติ เลขที่ใบขับขี่ เลขที่หนังสือเดินทาง ข้อมูลทะเบียนบ้าน เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล	ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น วันเดือนปีเกิด เพศ ข้อมูลการเป็นบุคคลล้มละลาย ข้อมูลการเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ เป็นต้น
ข้อมูลสำหรับการติดต่อ	ข้อมูลเพื่อการติดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร อีเมล ที่อยู่ ชื่อผู้ใช้งานในสังคมออนไลน์ (Line ID, MS Teams, อื่น ๆ) เป็นต้น
ข้อมูลการเงิน	ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน
ข้อมูลบุคคลที่สาม	ผู้ประสานงาน ผู้ติดต่อ
ข้อมูลอื่นๆ	ข้อมูลคุกกี้ ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน ข้อมูลทางเทคโนโลยี ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม

กรณีบริษัทได้รับสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตนและ/หรือ การทำธุรกรรมใด ๆ กับบริษัท ซึ่งอาจจะมีข้อมูลอ่อนไหว เช่น ศาสนา หมูโลहित อยู่ด้วยบริษัทไม่มีนโยบาย จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้ในกรณีที่บริษัทมีสิทธิตามกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทจะกำหนดวิธีการ จัดการตามแนวทางปฏิบัติและเป็นไปตามที่กฎหมายอนุญาต

บริษัทอาจได้รับข้อมูลบุคคลที่สามโดยท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลกับบริษัท เช่น ผู้ประสานงานผู้ติดต่อ เป็นต้น โปรดแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าว และขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว หากจำเป็น เว้นแต่มีข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นที่ไม่ต้องขอความยินยอม

6. ฐานกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้ใช้ฐานกฎหมายฐานใดฐานหนึ่งหรือหลายฐานรวมกันในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามความเหมาะสมและตามบริบทของแต่ละกรณี อันประกอบด้วย

- 1) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- 2) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- 3) เป็นการจำเป็นเพื่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- 4) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา
- 5) ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ทำการเก็บรวบรวมไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือด้วยเหตุอันชอบด้วยกฎหมายซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกใช้ และถูกเปิดเผยไปยังบุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้

- 1) หน่วยงานของรัฐ เช่น ศาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการปกครอง กรมสรรพากร เป็นต้น ตลอดจน หน่วยงานเอกชนอื่นใดซึ่งเป็นผู้ออกเอกสารซึ่งปรากฏข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) คู่สัญญา คู่ค้า หรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งต้องดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วง ผู้ว่าจ้างของบริษัทฯ เป็นต้น
- 3) สิ่งพิมพ์ หน้าเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งอยู่ในความดูแลของบริษัทฯ
- 4) บริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง Takasago Thermal Engineering Co., Ltd. นิติบุคคลตามกฎหมายแห่งประเทศไทย
- 5) บุคคลอื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัทฯ

8. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต อาจมีความจำเป็นต้องใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลซึ่งอยู่ในต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ เช่น คู่สัญญา คู่ค้า หรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ ตลอดจนบริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกันซึ่งอยู่ในต่างประเทศ รวมถึงใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานสื่อสารสนเทศและเทคโนโลยี เช่น email, office program, cloud storage, web storage, และ application ฯลฯ เนื่องจากผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการตั้ง server อยู่ในต่างประเทศ ทั้งนี้ ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลซึ่งไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ พ.ศ. 2562 ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ใช้บังคับในแต่ละประเทศนั้น ๆ

9. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) นี้หรือไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยในกรณีทั่วไป ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะถูกเก็บรักษาไว้เท่ากับระยะเวลาเอกสารทางบัญชีซึ่งต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันปิดรอบบัญชีหรือจนกว่าจะมีการส่งมอบบัญชี

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้เป็นระยะเวลายาวนานกว่ากรณีดังกล่าวข้างต้นได้ หากบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อมูลหรือเอกสารดังกล่าวมีความสำคัญทางกฎหมาย ซึ่งควรต้องเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่าระยะเวลาซึ่งสามารถใช้พิสูจน์หรือบังคับตามสิทธิได้หรือไม่น้อยกว่ากำหนดอายุความฟ้องคดี

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเคารพและปฏิบัติต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้

- 1) สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่ให้ความยินยอมไว้ (Right to withdraw consent)
- 2) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (Right to access and obtain a copy)
- 3) สิทธิขอรับ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to request to receive, send, and transfer)
- 4) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (Right to object)
- 5) สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Right to erasure/Right to be forgotten)
- 6) สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restrict processing)
- 7) สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to rectification)

8) สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแลในกรณีที่บริษัทฯ ละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Right to file a complaint)

11. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมและมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และจักได้ทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

12. ข้อมูลบริษัทฯ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

บริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด

อาคารบางนาทาวเวอร์ ซี ชั้นที่ 16

40/12 หมู่ 12 ถ. บางนา-ตราด ก.ม. 6.5

ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

โทร. (+66) 2751-9695 ถึง 9

<https://www.thaitakasago.co.th>

เอกสารคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของกลุ่มบริษัทไทยทากาซาโก ฉบับนี้ ได้ถูกปิดประกาศไว้ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท ไทยทากาซาโก จำกัด (อาคารบางนาทาวเวอร์ ซี ชั้นที่ 16, 40/12 หมู่ 12 ถ. บางนา-ตราด ก.ม. 6.5 ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540) และ/หรือ บนเว็บไซต์ <https://www.thaitakasago.co.th> และ/หรือ แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ซึ่งอาจมีการทบทวน ยกเลิก หรือแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ได้ภายหลังโดยการประกาศหรือแจ้งให้ทราบต่อไป